



กรมสุขภาพจิต  
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์  
สุราษฎร์ธานี

## คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

คลินิกจิตเวชฉุกเฉินและศูนย์ส่งต่อ  
แผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลสวนสราญรมย์  
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

## สารบัญ

	หน้า
1. ชื่องาน	1
2. วิธีการและขั้นตอนการขอรับบริการ	1
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ	1
4. ช่องทางให้บริการ	1
5. ค่าธรรมเนียม	1
6. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ	1
7. ขั้นตอนการนำส่งผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	2

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานคลินิกจิตเวชฉุกเฉินและศูนย์ส่งต่อ  
(สำหรับพยาบาลและบุคลากรในหน่วยงานจิตเวชฉุกเฉินและศูนย์ส่งต่อ)

1. ชื่องาน การปฏิบัติงานรับและให้การพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน (Psychiatric Emergency Care)

2. วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- **ขั้นตอนที่ 1: การคัดกรองและประเมินระดับความฉุกเฉิน (Triage)** พยาบาลประเมินอาการผู้ป่วยทันทีที่มาถึง แยกประเภทระดับความฉุกเฉิน (วิกฤต, เร่งด่วน, ไม่เร่งด่วน) ตามแนวทางของโรงพยาบาล
- **ขั้นตอนที่ 2: การประเมินสภาพและจัดการความปลอดภัย (Initial Assessment & Safety)** ประเมินความเสี่ยงต่อการทำร้ายตนเอง ทำร้ายผู้อื่น หรือหลบหนี หากผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง ให้ดำเนินการตามแนวทางการจัดการความรุนแรง (เช่น การใช้เทคนิคเจรจาต่อรอง หรือการจำกัดพฤติกรรม/ผูกมัดตามมาตรฐาน)
- **ขั้นตอนที่ 3: การให้การพยาบาลและช่วยเหลือทางการแพทย์** รายงานแพทย์เพื่อประเมินอาการดูแลให้ยา (เช่น ยาฉีดเพื่อสงบอาการ) เผื่อระวังสัญญาณชีพและผลข้างเคียงของยาอย่างใกล้ชิด
- **ขั้นตอนที่ 4: การประสานงานและส่งต่อ (Disposition)** เมื่อผู้ป่วยอาการสงบหรือได้รับการประเมินครบถ้วน พยาบาลดำเนินการประสานงานเพื่อรับไว้รักษาในโรงพยาบาล (Admit) ส่งต่อโรงพยาบาลอื่น หรือจำหน่ายกลับบ้านพร้อมให้คำแนะนำแก่ญาติ

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- ระยะเวลาปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง
- มีระยะเวลาการให้บริการต่อผู้ป่วย 1 ราย (ตั้งแต่รับใหม่จนถึงจำหน่ายออกจากห้องฉุกเฉิน) เฉลี่ยไม่เกิน 2 - 4 ชั่วโมง (ขึ้นอยู่กับระดับความฉุกเฉินและข้อบ่งชี้ทางการแพทย์)

4. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2562) โดยเฉพาะมาตราที่เกี่ยวข้องกับการนำส่งและการรับผู้ป่วยเพื่อบำบัดรักษา
- พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2551
- พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม)

# ขั้นตอนการนำส่งผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน รพ.สวนสราญรมย์



## 1. คัดกรองอาการและยื่นเอกสาร



แจ้งอาการที่จุดคัดกรอง  
ยื่นบัตรประชาชนเพื่อตรวจสอบสิทธิ

### เอกสารที่ต้องเตรียม



บัตรประชาชน  
(ผู้ป่วย)



บัตรประชาชน  
(ผู้นำส่ง)



ใบส่งตัว/  
หนังสือคำร้อง  
(ถ้ามี)

## 2. ประเมินและจำแนกความรุนแรง



ทันที

กรณีวิกฤต : รักษาทันที ไม่ต้องรอเอกสารเบื้องต้น



10 - 15 นาที



ตามลำดับคิว  
(เฉลี่ยไม่เกิน 2 ชม.)

สีแดง (วิกฤต)

สีเหลือง (เร่งด่วน)

สีเขียว (ทั่วไป)



## 3. ประเมินและวางแผนรักษา

แพทย์ประเมินอาการและแจ้งแผนการรักษา



รับไว้รักษาใน sw.



กลับบ้าน